R E P U B L I Q U E D U C A M E R O U N

PAIX - TRAVAIL - PATRIE

RAPPORT ANNUEL DE PERFORMANCE 2018

CHAPITRE 45

MINISTERE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS

VERSION FRANÇAISE

SOMMAIRE

	NOTE EXPLICATIVE	4
1.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES	5
1.1.	RAPPEL DE LA SYNTHÈSE STRATÉGIQUE	6
1.2.	PRÉSENTATION DU DOMAINE D'INTERVENTION DU MINISTÈRE	6
1.3.	CONTEXTE DE L'EXÉCUTION DES PROGRAMMES	6
1.4.	AUTRES FAITS MAJEURS DE L'ANNÉE 2018	6
2.	ETAT DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES	7
2.1.	**PROGRAMME 586:** DENSIFICATION DU RÉSEAU ET AMÉLIORATION DE LA COUVERTURE POSTALE NATIONALE	8
2.1.1.	PRÉSENTATION DU PROGRAMME	9
2.1.2.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME	10
2.1.3.	PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2018	10
2.1.4.	PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2018	12
2.2.	**PROGRAMME 587:** DEVELOPPEMENT ET OPTIMISATION DES RESEAUX ET SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS	14
2.2.1.	PRÉSENTATION DU PROGRAMME	15
2.2.2.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME	15
2.2.3.	PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2018	16
2.2.4.	PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2018	18
2.3.	**PROGRAMME 588:** GOUVERNANCE ET APPUI INSTITUTIONNEL DANS LE SOUS-SECTEUR DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS	23
2.3.1.	PRÉSENTATION DU PROGRAMME	24
2.3.2.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME	24
2.3.3.	PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2018	24
2.3.4.	PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2018	26
3.	BILAN STRATEGIQUE ET PERSPECTIVES	31

3.1. RAPPROCHEMENT DES RÉSULTATS OBTENUS AVEC L'OBJECTIF STRATÉGIQUE DU MINISTÈRE 32

3.2. LEÇONS APPRISES 32

3.3. PERSPECTIVES 32

NOTE EXPLICATIVE

1. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES

1.1. RAPPEL DE LA SYNTHÈSE STRATÉGIQUE

1.2. PRÉSENTATION DU DOMAINE D'INTERVENTION DU MINISTÈRE

1.3. CONTEXTE DE L'EXÉCUTION DES PROGRAMMES

1.4. AUTRES FAITS MAJEURS DE L'ANNÉE 2018

2. ETAT DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES

2018

RAPPORT ANNUEL
DE PERFORMANCE

2.1. PROGRAMME 586

DENSIFICATION DU RÉSEAU ET AMÉLIORATION DE LA COUVERTURE POSTALE NATIONALE

Responsable du programme

KALPELE

2.1.1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Le programme **586** a pour objectif d'accroître les investissements sur les infrastructures postales par l'extension et l'optimisation des réseaux physiques, financiers et électroniques en vue d'assurer la couverture postale nationale. Ce programme comporte six (06) actions qui se déclinent ainsi qu'il suit :

- Développement des infrastructures du réseau postal ;
- Amélioration de la codification et de l'adressage du réseau postal ;
- Mise en place du cadre d'offre de partenariat et de services d'agence dans le réseau postal ;
- Amélioration du financement de l'offre du Service Postal Universel ;
- Mise en place de la régulation postale ;
- Amélioration de la qualité du Service Postal.

Toutefois, il est important de préciser que pour l'exercice 2018, deux actions ont été mises en œuvre compte tenu des contraintes budgétaires. Il s'agit de :

- Développement des infrastructures du réseau postal;
- Mise en place de la régulation postale.

Ce programme était placé sous la responsabilité de **M. KALPELE,** Directeur de la Régulation et du Contrôle des Activités Postales.

OBJECTIF	Etendre et optimiser le réseau postal national		
Indicateur	Intitulé:	Nombre de points de contacts postaux fonctionnels	
	Unité de mesure	nb	
	Valeur de référence: Année de référence:	1138.0 2016	
	Valeur Cible Année cible:	1172.0 2018	
Indicateur	Intitulé:	Nombre de points de contacts postaux ayant une connexion internet haut débit	
	Unité de mesure	ind	
	Valeur de référence: Année de référence:	795.0 2016	
	Valeur Cible Année cible:	819.0 2018	
ACTIONS DU PROGRAMME			
DOTATIONS INITIALES	AE 1 503 763 000		CP 1 503 763 000
RESPONSABLE DU PROGRAMME	KALPELE,		

2.1.2. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME

En droite ligne des choix stratégiques du Gouvernement qui faisaient du domaine Postal une niche d'emplois et un accélérateur de croissance, et en exécution du cadre organique qui a défini les missions du MINPOSTEL en matière de régulation, de développement des infrastructures, de l'accès au Service Postal Universel et de la mise en place d'un système de codification et d'adressage des villes du Cameroun, le MINPOSTEL poursuit la mise en œuvre du programme opérationnel dédié au développement de la poste qui se veut tri dimensionnelle (physique, financière et électronique).
Le programme postal a été mis en œuvre en 2018 malgré un contexte marqué par des événements majeurs tels que :

- L'insécurité dans les régions de l'extrême nord et de l'Adamaoua ;
- Le problème anglophone ;
- Le contrat plan CAMPOST et l'Etat du Cameroun.

2.1.3. PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2018

En ce qui concerne la performance globale du programme 586 en 2018, il a été prévu les projets ci-après :

- l'équipement du bureau de poste de Bafoussam III en mobilier de bureau et matériel informatique ;
- la réhabilitation du bureau de poste de Makak ;
- l'élaborationd'unmodèledetarificationdesproduitsetservicespostaux ;
- l'exécution missions du Service Postal Universel par l'opérateur désigné ;
- la construction/aménagement des nouveaux points de contacts postaux par les opérateurs privés postaux ;
- la poursuite de la connexion des points de contact postaux en internet haut débit ;
- la poursuite des activités de régulation postale notamment :
  - le recensement des opérateurs du secteur ;
  - la collecte des données statistiques ;
  - le traitement des dossiers d'agrément ;
  - la sensibilisation des acteurs du secteur.

Tous ses projets ont été pour la plupart réalisés, en prenant également en compte les réalisations de l'opérateur désigné postal d'une part et ceux des opérateurs privés d'autre part.
Cependant, seule la réhabilitation du Bureau de Poste de Makak n'a pas été réalisée suite à la défaillance du prestataire. Ce Bureau de poste étant déjà répertorié dans le fichier des Bureaux de poste existants, il ne pourra en aucun cas influencer l'indicateur global du programme.
Par ailleurs il est à noter que, les opérations de régulations des activités postales sont continuelles, et elles se déroulent chaque année dans l'optique d'assainir le marché et le rendre

réglementaire.

En somme, c'est ce qui justifie ce taux de réalisations de l'indicateur global tel que renseigner sur le tableau ci-dessous.

RÉSULTAT TECHNIQUE OBTENU	**I1 : nombre de points de contact postaux fonctionnel: 1164 sur 1172 attendus** **I2 : nombre de points de contacts postaux ayant une connexion internet haut débit : 878 sur 879 attendus.**	
TAUX DE RÉALISATION DE L'INDICATEUR	345,86	
DOTATION DE CRÉDITS RÉVISÉS:	AE 1 479 842 960	CP 1 479 842 960
(écarts = Dot.init - Dot.rev)	Ecart AE 23 920 040	Ecart CP 23 920 040
CRÉDITS CONSOMMÉS	AE 1 341 904 754	CP 1 341 904 754
TAUX DE CONSOMMATION	90,68 %	90,68 %
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES	Il convient ici de rappeler que l'écart constaté se justifie par la non-exécution du marché de réhabilitation du bureau de poste de Makak due à la défaillance du prestataire.	
PERSPECTIVES 2019	- le MINPOSTEL entend poursuivre l'amélioration des indicateurs à travers la mise en œuvre des activités suivantes : * **Sur financement BIP :** - la réalisation de la 1ère phase du projet de construction de l'hôtel des postes de Mboro; - la construction des bureaux de poste de Meyo Centre et de Mboma ; - la réhabilitation des bureaux de poste de Kousseri et de Douala Deido ; * **Sur financement FSP :** - la poursuite de l'adressage de la ville d'Ebolowa ; - les séminaires de sensibilisation et de renforcement des capacités des acteurs du secteur postal ; - l'aménagement de certains bureaux de poste; - la mise en place d'une base de données des opérateurs ; - l'actualisation du manuel de procédure de la régulation et du contrôle des activités postales ; - la poursuite des activités de régulation postale notamment : * le recensement des operateurs du secteur, * la collecte des données statistiques, * le traitement des dossiers d'agrément, * la sensibilisation des acteurs du secteur.	

2.1.4. PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2018

.

Action 01 DEVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES PHYSIQUES DU RESEAU POSTAL

Les deux bureaux de poste initialement prévus pour être construit et aménagé en 2018 sont respectivement à Mandjou et Makak.

Il ressort du suivi de ces projets les informations ci après :

- le bureau de poste de Mandjou n'a pas été construit pour défaut de crédit ;
- le Bureau de poste de Makak a fait l'objet de contractualisation mais

l'exécution n'a pas suivi pour cause de défaillance du prestataire.

Par conséquent le taux sous mentionné correspond aux procédures de contractualisation du projet de réhabilitation du Bureau de poste de Makak.

Les deux bureaux de poste prévus pour être construit et aménage en 2018 respectivement à Mandjou et Makak, à l'évaluation, le bureau de poste de Mandjou n'a pas été construit pour d défaut de crédit. En revanche, celui de Makak a fait l'objet de contractualisation mais l'exécution n'a pas suivi pour cause de défaillance du prestataire.

OBJECTIF	Accroître les infrastructures d'accès aux produits et services postaux et financiers							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de bureaux de poste construits				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		265.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		268.0				33,33	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		266					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	143 450 000	143 450 000	130 427 516	130 427 516	39 112 516	39 112 516	30 %	30 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- Mise en œuvre des projets structurants ; - Elaboration du Plan stratégique de développement de l'économie numérique.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Aucun bureau de poste n'a été construit ni réhabilité.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Les deux bureaux de poste prévus pour être construit et aménage en 2018 respectivement à Mandjou et Makak, à l'évaluation, le bureau de poste de Mandjou n'a pas été construit pour d défaut de crédit. En revanche, celui de Makak a fait l'objet de contractualisation mais l'exécution n'a pas suivi pour cause de défaillance du prestataire. Par conséquent le taux sous mentionné correspond aux procédures de contractualisation du projet de réhabilitation du Bureau de poste de Makak.							

Perspectives 2019	- Equipement de certains bureaux de poste en mobilier de bureau et en matériel informatique en vue de leur mise en service, - L'aménagement de certains bureaux de poste.

Action 04 MISE EN PLACE DE LA REGULATION ET DEVELOPPEMENT DES ACTIVITES POSTALES

Au sens des dispositions de la loi régissant l'activité postale au Cameroun et des textes subséquents, aucun opérateur ne dispose d'un titre d'autorisation. Il y'a lieu de corriger les indicateurs susmentionnés en temps opportun.

Les actions en cours sous l'impulsion de madame le Ministre enclenchées le 18 avril 2019 visent à terme à la délivrance des premiers titres d'exploitation aux opérateurs prives postaux ; l'opérateur désigne (CAMPOST) pour sa part dispose d'une convention de concession du Service Public Postal.

OBJECTIF	Assainir le marché postal							
Indicateur	Intitulé:		Nombre d'opérateurs postaux agréés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		14.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		76.0				0	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		14					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	1 360 313 000	1 360 313 000	1 349 415 444	1 349 415 444	1 302 792 238	1 302 792 238	96,54 %	96,54 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- la loi 2006 régissant l'activité postale et ses textes subséquents ; - la longue tolérance administrative observée dans le secteur depuis plusieurs années ; - la nécessite de parachever l'arsenal juridiques du secteur.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- les campagnes de sensibilisations des opérateurs postaux du secteur privé ont été menées ; - les missions des visites sur site et de contrôle du service postal universel ont été effectuées.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Au sens des dispositions de la loi régissant l'activité postale au Cameroun et des textes subséquents, aucun opérateur ne dispose d'un titre d'autorisation. Il y'a lieu de corriger les indicateurs susmentionnés en temps opportun. Les actions en cours sous l'impulsion de madame le Ministre enclenchées le 18 avril 2019 visent à terme à la délivrance des premiers titres d'exploitation aux opérateurs prives postaux ; l'opérateur désigne (CAMPOST) pour sa part dispose d'une convention de concession du Service Public Postal.							
Perspectives 2019	- la mise à disposition de tous les instruments juridiques pour la régulation ; - la sensibilisation des opérateurs sur la nécessité de se conformer à la réglementation en vigueur ; - la poursuite d'attribution des agréments.							

2018

RAPPORT ANNUEL
DE PERFORMANCE

2.2. PROGRAMME 587

DEVELOPPEMENT ET OPTIMISATION DES RESEAUX ET SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

Responsable du programme

Mr NGAE Dénis

2.2.1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Le programme 587 a pour objectif d'accroitre l'accès quantitatif qualitatif et à moindre cout aux services de communications électroniques sur l'ensemble du territoire national. Les actions qui concourent à sa mise en œuvre se déclinent ainsi qu'il suit :

- Développement des infrastructures large bande ;
- Développement des réseaux de distribution et des accès fixes et mobiles ;
- Développement d'une industrie locale du numérique et encouragement de la recherche et de l'innovation ;
- Transformation numérique des entreprises et de l'administration ;
- promotion de la culture du numérique par la généralisation de l'usage des TIC dans la société ;
- Renforcement de la confiance du numérique ;
- mise en œuvre de la stratégie d'accès et de service universel.

OBJECTIF	Accroître l'accès qualitatif, quantitatif et à moindre coût aux services de communications électroniques sur l'ensemble du territoire national		
Indicateur	Intitulé:	Indice de développement des TIC	
	Unité de mesure	ind	
	Valeur de référence: Année de référence:	2.1600000858306885 2016	
	Valeur Cible Année cible:	2.359999895095825 2018	
ACTIONS DU PROGRAMME			
DOTATIONS INITIALES	AE 42 213 534 000		CP 42 213 534 000
RESPONSABLE DU PROGRAMME	Mr NGAE Dénis,		

2.2.2. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME

Le paysage des communications électroniques au Cameroun a été marqué par la mise en œuvre du Plan stratégique de développement de l'économie numérique par le Gouvernement. En plus, la mise en service du point d'atterrissement de câbles sous-marins à fibres optiques Cameroun-Brésil SAIL (South Atlantic Inter Link), en 2018, pour une capacité de 2,8 Tbits extensible à 32 Tbits., le Gouvernement poursuit ses efforts en vue de la finalisation des négociations avec les consortia ACE pour la construction du nouveau point d'atterrissement à Kribi.

Enfin, le déploiement des infrastructures large bande à fibre optique sur le territoire national a été prévu à travers la mise en œuvre des projets comme la construction des boucles optiques urbaines notamment à Bertoua (13, 495 km), N'gaoundéré (25,1948 km), Bafoussam (16,367 km), Ebolowa (11, 9935 km), Bamenda (26,156 km) et Garoua (17, 3465 km), la poursuite de la mise en place de la dorsale nationale à fibre optique, le National Broadband Network (NBN) et le projet CAB (Central African Backbone) pour l'interconnexion transfrontalière en fibre optique

avec les pays voisins tels le Gabon, la Guinée Equatoriale, la RCA et le Tchad.
Le développement des infrastructures, l'augmentation de la bande passante sur l'international à travers la construction des points d'atterrissement de câbles sous-marins à fibre optique et la signature de l'Avenant aux concessions permettrant aux opérateurs d'offrir les services 4G et d'accroître la disponibilité des services des télécommunications et TIC ainsi que et l'accès des populations à ces services.

2.2.3. PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2018

En vue d'accroitre l'accès qualitatif, quantitatif et à moindre coût au service des communications électroniques sur l'ensemble du territoire national, le Programme 587 du Ministère des Postes et Télécommunications a été bâti autour de sept actions actions.
Ces actions visent notamment à développer les infrastructures larges bandes, les réseaux de distribution et d'accès fixes et mobiles, ainsi qu'une industrie locale du numérique, à encourager la recherche et l'innovation, à transformer numériquement les entreprises et l'administration, à promouvoir la culture du numérique par la généralisation de l'usage des TIC dans la société, à renforcer la confiance du numérique et enfin à mettre en œuvre la stratégie d'accès et de service universel.
Le Programme 587 du Ministère des Postes et Télécommunications a reçu essentiellement le financement extérieur.
S'agissant des initiatives financées sur le BIP du MINPOSTEL, seuls les fonds de contrepartie des projets e-government et CAB ont été mobilisés.
Le financement du Fonds Spécial des Télécommunications (FST) n'a pas été mobilisé pour le financement d'importants projets du domaine des télécommunications et des TIC.

RÉSULTAT TECHNIQUE OBTENU	2,41	
TAUX DE RÉALISATION DE L'INDICATEUR	119,04	
DOTATION DE CRÉDITS RÉVISÉS:	AE 30 790 892 673	CP 30 790 892 673
(écarts = Dot.init - Dot.rev)	Ecart AE 11 422 641 327	Ecart CP 11 422 641 327
CRÉDITS CONSOMMÉS	AE 30 601 786 605	CP 30 601 786 605
TAUX DE CONSOMMATION	99,39 %	99,39 %
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES	La valeur de l'indice IDI a été estimée sur la base des progressions des années antérieures et du niveau de développement des TIC en terme d'accès, d'usage et des compétences. En effet, des progrès ont été observés dans le déploiement des infrastructures et services des télécommunications et TIC au cours de l'année 2018, notamment l'augmentation de la couverture du territoire national en téléphonie mobile (3G et 4G) ainsi que le taux de pénétration de l'Internet au Cameroun.	

PERSPECTIVES 2019	- La poursuite de la mise en œuvre du projet « Réseau National Haut Débit en fibre optique » encore appelé National Broadband Network (NBN) ; - La poursuite de la connexion haut-débit par fibre optique des Administrations publiques ; - La poursuite du programme de déploiement des boucles optiques urbaines dans certains chefs-lieux de Régions et certaines villes du pays ; - L'acquisition d'un nouveau point d'atterrissement de câbles sous-marins (ACE) ; - La poursuite de l'extension du Backbone National en fibre optique ; - La poursuite de la construction des tronçons de liaisons transnationales vers le Nigeria, la RCA, le Gabon, la Guinée Equatoriale, le Congo, le Tchad (Projet Central African Backbone) ; - La poursuite de la mise en œuvre du projet de réseau national des télécommunications d'urgence ; - La poursuite de la mise en œuvre du projet E-govenment - La sécurisation de nouvelles applications en ligne à travers l'infrastructure nationale à clé publique (PKI) ; - La poursuite de la couverture en réseau mobile des zones rurales, frontalières et enclavées ; L'aménagement numérique des villes et communes du Cameroun.

2.2.4. PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2018

Action 01 DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES LARGE BANDE

Cette action a pour objectif de promouvoir le déploiement des infrastructures larges bandes (fibre optique) sur le territoire national. A ce titre, sa mise en œuvre permettra au secteur des Télécommunications de se doter d'un réseau en fibre optique dont le linéaire total devait être de 15 000 km au terme de l'année 2018.

Pour ce qui est de l'interconnexion transfrontalière, les travaux n'ont pas encore été réalisés pour le déploiement de la FO.

OBJECTIF	Développer et diversifier les infrastructures à large bande							
Indicateur	Intitulé:		Linéaire de fibre optique déployé				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		km					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		12000.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		15000.0				293,73	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		20812					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	36 603 124 000	36 603 124 000	30 635 946 470	30 635 946 470	30 578 536 405	30 578 536 405	99,81 %	99,81 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Cette action est mise en œuvre dans le cadre du développement des infrastructures à larges bandes qui vise à porter le linéaire à 25 000 Km à l'horizon 2020 et de l'interconnexion transfrontalière du Backbone national à fibre optique aux réseaux des pays voisins.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- ***Projet CAB :*** Seules quelques études ont été réalisées : Etude de faisabilité sur la mise en œuvre d'un Centre de Développement des Compétences en fibre optique à SUP'PTIC, Etude système d'Information des marchés et climatiques (SIMC), Etude sur les universités, Deux études sur les énergies renouvelables - ***Projet d'extension du backbone*** Aucun travail d'extension du BB n'a été entrepris. **NB :** le financement reste à mobiliser pour la réalisation de la 4ème phase du BB.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	La valeur de l'indice IDI n'a pas été calculée pour des raisons de l'évolution de son concept au niveau de l'UIT. En effet, le nombre des sous-indices a été revu à la hausse par l'UIT et il a été convenu lors de l'Assemblée mondiale des normalisateurs que son calcul démarre en 2019. Toutefois, des progrès ont été observés dans le déploiement des infrastructures et services des télécommunications et TIC au cours de l'année 2018, notamment l'augmentation du linéaire de fibre optique déployé, l'accroissement de la couverture du territoire national en téléphonie mobile ainsi que le taux de pénétration de l'Internet au Cameroun.							

Perspectives 2019	- Poursuite de la mise en œuvre du Projet CAB, - Poursuite de l'interconnexion transfrontalière - Contribution de l'Etat au financement des Points d'atterrissement des câbles sous-marins en fibre optique ACE, - Extension du Backbone National à fibres optiques phase IV - Construction des boucles optiques urbaines et maîtrise d'œuvre - Mise en place des infrastructures pour la couverture en service de télécommunications et TIC de la Coupes d'Afrique des Nations 2019 ; - Acquisition d'une bande passante Internet minimale nécessaire à la généralisation de l'usage des TICs dans les Universités camerounaises.

Action 02 DEVELOPPEMENT DES RESEAUX DE DISTRIBUTION ET D'ACCES FIXES ET MOBILES

Cette action a pour objectif d'accroître les capacités des réseaux fixes et mobiles. A ce titre, sa mise en œuvre permettra au domaine des Télécommunications de porter la Télédensité du fixe et du mobile respectivement de 3,8% et 74,1% en 2016 à 6% et 84% en 2018.

OBJECTIF	Développer et accroître les capacités des réseaux fixes et mobiles		
Indicateur	Intitulé:	Télé-densité fixe	TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE
	Unité de mesure	%	
	Année de référence:	2016	
	Valeur de référence:	3.799999952316284	
	Année cible:	2018	
	Valeur Cible	6.0	9,50
	Réalisation exercice (Résultat technique):	4	
Indicateur	Intitulé:	Télé-densité mobile	TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE
	Unité de mesure	%	
	Année de référence:	2016	
	Valeur de référence:	74.0999984741211	
	Année cible:	2018	
	Valeur Cible	84.0	129,29
	Réalisation exercice (Résultat technique):	86,9	

CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	5 000 000 000	5 000 000 000	0	0	0	0	0 %	0 %

CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Cette action est mise en œuvre dans le cadre de la desserte des ménages et services en réseau de communications électroniques, en particulier les réseaux filaires optiques. En outre, une intensification de la couverture des zones reculées e réseaux mobiles a été effectives
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Dans le cadre du projet NBN2, le réseau de CAMTEL totalise en 2018, une moyenne de 6462 abonnés au FTTX ; - La poursuite de l'extension de la couverture en réseau mobile dans les villes et localités, et l'introduction des nouveaux produits par les opérateurs.
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Des raccordements de plusieurs ménages en FO ont été effectifs sur le terrain en 2018 et ceci sur fonds propres de CAMTEL, les fonds de contrepartie n'ayant pas été mobilisés. Ce qui justifie le pourcentage financier de 0%
Perspectives 2019	- Etude prospective sur le besoin en spectre du service de radiocommunication fixe terrestre à l'horizon 2020 ; - Couverture en réseau mobile des zones rurales, frontalières et enclavées ; - Fourniture de l'accès dans les structures communautaires ; - Modernisation progressive des réseaux d'accès au moyen de la fibre optique (migration du réseau filaire existant vers un réseau d'accès de nouvelle génération – NBN) ; - Développement des réseaux de type voix, données et images (téléphone, Internet) ; - Construction de nouveaux réseaux fixes avec divers types de technologies notamment les services Voix sur IP (VoIP) ; - Développement des réseaux mobiles à large bande.

Action 04 TRANSFORMATION NUMERIQUE DE L'ADMINISTRATION ET DES ENTREPRISES

Cette action vise à assurer la transformation numérique de l'administration et des entreprises. A ce titre, sa mise en œuvre permettra de fournir des services numériques. En outre, il sera nécessaire de promouvoir les différents services en vue d'arrimer les populations à l'utilisation desdits services.

OBJECTIF	Assurer la transformation numérique de l'administration et des entreprises							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de réseaux intranet et extranet créés et nombre d'applications implémentées				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		2.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		4.0				0	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		2					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	557 000 000	557 000 000	112 976 003	112 976 003	57 000 000	57 000 000	50,9 %	50,9 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	La mise en œuvre de cette action a été marquée par une mouvance globale prédominée par la gouvernance électronique dans tous les pays du monde. En effet, dans une société de l'information, les échanges entre les gouvernements et les citoyens obéissent à des règles qui se fondent sur l'économie numérique et les infrastructures de communications électroniques. C'est dans ce sens que la République de Corée a offert un plan stratégique du e-Government afin de permettre au Cameroun de s'arrimer au contexte actuel de la mondialisation.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- ***Projet E-GOVERMENT :*** Des activités sont en cours dans le cadre de ce projet avec l'appui du Gouvernement coréen.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Le projet e-gov dans son exécution a mené des activités qui ont eu pour résultat : - un Plan Directeur partiellement élaboré ; - Un Projet pilote partiellement élaboré ; - 14 responsables de l'administration publique formés en Corée ; - 150 responsables de l'administration publique formés au Cameroun ; - 20 ordinateurs donnés à SUP'TIC ; - 20 kit robotique dans le cadre de l'application des systèmes embarqués.							
Perspectives 2019	- Finalisation du plan stratégique de gouvernance électronique et poursuite de la mise en œuvre du projet e-gov, - Normalisation des communications électroniques ; - Développement des plateformes de service de gouvernance : vidéoconférence, vidéosurveillance, téléphonie IP de groupe, messagerie de groupe, call center.							

Action 05 RENFORCEMENT DE LA CONFIANCE NUMERIQUE

Cette action vise à renforcer la confiance numérique par la réduction du taux de cybercriminalité au Cameroun. A ce titre, sa mise en œuvre permettra d'améliorer la cyber-sécurité.
En 2018 une seule application a été sécurisée: application Coleps qui gère la procédure de passation de marchés publics par le MINMAP.
Les crédits destinés au financement des activités de cette action proviennent plutôt des fonds spéciaux.

OBJECTIF	Renforcer la confiance numérique							
Indicateur	Intitulé:		Nombre d'applications sécurisées				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		4.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		7.0				33,33	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		5					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	53 410 000	53 410 000	41 970 200	41 970 200	25 330 200	23 250 405	55,4 %	55,4 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Cette action a été mise en œuvre dans un contexte miné par un important développement des échanges numériques et des équipements électroniques qui nécessite la sécurisation des transactions électroniques sur l'étendue du territoire national.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Mise en œuvre de la politique nationale de sécurité des réseaux de communications électroniques et des systèmes d'information							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	En 2018 une seule application a été sécurisée: application Coleps qui gère la procédure de passation de marchés publics par le MINMAP Les crédits destinés au financement des activités de cette action proviennent plutôt des fonds spéciaux.							
Perspectives 2019	- Promotion de la sensibilisation en matière de cyber-sécurité des communications électroniques ; - Renforcement des capacités aux métiers de sécurité des communications électroniques ; - Promotion et Vulgarisation des activités de sécurisation des réseaux de communications électroniques; - Construction d'une infrastructure nationale à clé publique (PKI) par les compétences locales ; - Audit de sécurité des réseaux et systèmes d'information ; - Sécurisation des infrastructures critiques de l'Etat ; - Promotion de la sensibilisation en matière de cyber-sécurité des communications électroniques.							

2018

RAPPORT ANNUEL
DE PERFORMANCE

2.3. PROGRAMME 588

GOUVERNANCE ET APPUI INSTITUTIONNEL DANS LE SOUS-SECTEUR DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS

Responsable du programme

NDJODOM ARMAND

2.3.1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Le programme 588 ci-dessus intitulé a pour principal objectif, la bonne gouvernance et l'amélioration du cadre de travail. Pour sa mise en œuvre, il comportait pour l'exercice 2018, les actions suivantes :

- coordination et suivi des activités des services du MINPOSTEL ;
- études stratégiques et planification au MINPOSTEL ;
- amélioration du cadre de travail au MINPOSTEL ;
- développement des ressources humaines au MINPOSTEL ;
- développement des TIC au sein du MINPOSTEL ;
- audit, contrôle interne et défense de l'État en justice.

OBJECTIF	Améliorer le cadre de travail de l'Administration et les performances du service public		
Indicateur	Intitulé:	Taux de réalisation du plan d'actions du Ministère	
	Unité de mesure	%	
	Valeur de référence: Année de référence:	89.79000091552734 2016	
	Valeur Cible Année cible:	100.0 2018	
ACTIONS DU PROGRAMME			
DOTATIONS INITIALES	AE 3 127 703 000		CP 3 127 703 000
RESPONSABLE DU PROGRAMME	NDJODOM ARMAND,		

2.3.2. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME

Le programme 588 du MINPOSTEL a été exécuté dans un contexte général caractérisé non seulement par la réduction du train de vie de l'Etat, mais aussi par l'effort de guerre ainsi que la situation socio politique qui prévaut dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest.
La poursuite de l'équipement en mobilier de bureau des services centraux et déconcentrés, la modernisation des équipements informatiques ainsi que la réfection des bureaux des services centraux ont contribué à l'amélioration du cadre de travail et le rendement du personnel.

2.3.3. PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2018

L'objectif global poursuivi par ce programme étant l'amélioration du cadre de travail de l'administration et les performances du service public, c'est ainsi que l'indicateur retenu pour mesurer sa performance est le **'taux de réalisation du plan d'action du MINPOSTEL**'.
Au terme de l'exercice budgétaire 2018, il apparait un taux de réalisation de **91,34%.**

RÉSULTAT TECHNIQUE OBTENU	**91.34**	
TAUX DE RÉALISATION DE L'INDICATEUR	91,34	
DOTATION DE CRÉDITS RÉVISÉS:	AE 2 767 095 271	CP 2 767 095 271
(écarts = Dot.init - Dot.rev)	Ecart AE 360 607 729	Ecart CP 360 607 729
CRÉDITS CONSOMMÉS	AE 2 530 386 987	CP 2 527 521 987
TAUX DE CONSOMMATION	91,34 %	91,34 %
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES	Au cours de l'année 2018 certains résultats ont permis une évolution du taux de réalisation de l'indicateur, ceci grâce à : - la coordination et suivi des activités des services ; - l'amélioration du cadre de travail (Acquisition de mobilier de bureau, Réfection des bureaux) ; - le renforcement des capacités ; - la production des documents budgétaires ; - l'acquisition du matériel informatique ; - le contrôle interne des services. **NB:** La masse salariale est considérée engagée à cent pour cent par le MINFI. L'indicateur est non continu, il retombe à une valeur basse à chaque début d'année.	
PERSPECTIVES 2019	Le programme support prend en charge l'ensemble des fonctions de soutien des deux autres programmes opérationnels. Pour le compte de l'exercice 2019, Il sera question de : - assurer le suivi de l'exécution physico financière des projets du BIP ; - poursuivre l'amélioration du cadre de travail ; - examiner et mettre à jour les DAO à transmettre à la CMPM; - assurer la maturité des projets (TDR, DAO, AMI, Devis…) ; - mettre en place une méthode d'évaluation des performances des acteurs ; - renforcer les capacités des contrôleurs de gestion et les responsables d'actions ; - rendre périodiquement compte de l'exécution des actions du programme.	

2.3.4. PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2018

Action 01 COORDINATION ET SUIVI DES ACTIVITES DES SERVICES DU MINPOSTEL

Au cours de l'année 2018 certains résultats ont permis une évolution du taux de réalisation de l'indicateur, ceci grâce à :

- la coordination et suivi des activités des services ;
- l'amélioration du cadre de travail (Acquisition de mobilier de bureau, Réfection des bureaux) ;
- le renforcement des capacités ;
- la production des documents budgétaires ;
- l'acquisition du matériel informatique ;
- le contrôle interne des services.

NB: La masse salariale est considérée engagée à cent pour cent par le MINFI. L'indicateur est non continu, il retombe à une valeur basse à chaque début d'année.

OBJECTIF	Assurer le bon fonctionnement de toutes les structures du MINPOSTEL							
Indicateur	Intitulé:		Niveau de mise en place du dispositif de pilotage axé sur la performance				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		61.0099983215332					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		100.0				85,49	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		85,49					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	2 534 885 000	2 534 885 000	2 255 004 377	2 255 004 377	2 056 398 093	2 053 540 093	91,07 %	91,07 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Les activités de cette action se sont réalisées dans un contexte marqué par la réduction du train de vie de l'Etat, d'insécurité au niveau des frontières et la baisse des cours des matières premières.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Administration et pilotage des directions ; - Dépenses communes.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	L'imposition des quotas budgétaires étant de 60% et le taux de réalisation à 91,07%, nous concluons aisément que le taux de consommation ciblée est atteint.							
Perspectives 2019	Cette activité étant de routine, les perspectives demeurent les mêmes qu'en 2018 avec une tendance à la hausse.							

Action 02 ETUDES STRATÉGIQUES ET PLANIFICATION AU MINPOSTEL

Suivi, élaboration et évaluation des documents budgétaires.

OBJECTIF	Améliorer la qualité et l'efficacité de la dépense							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de documents statistiques, de planification et de programmation produits annuellement dans les délais				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		5.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		5.0				100	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		5					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	89 227 000	89 227 000	92 471 998	92 471 998	92 471 998	92 471 998	100 %	100 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Toutes ces activités ont été mises en œuvre avec l'encadrement du MINEPAT, MINFI et MINMAP.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Production des documents suivants : - Revue des Programmes ; - Rapport Annuel de Performance (RAP) ; - Cadre de Dépenses à Moyen Terme (CDMT) ; - Projet de Performance des Administrations (PPA) ; - Plan de Travail Annuel (PTA).							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Suivi, élaboration et évaluation des documents budgétaires.							
Perspectives 2019	- Renforcement de la préparation et l'élaboration des documents budgétaires ; - Mise à disposition des ressources financières suffisantes pour le bon fonctionnement du comité PPBS et; - le suivi de l'exécution physico financière des projets du BIP ; - l'examen des DAO ; - Mettre en place le Comité de maturation des projets.							

Action 03 AMELIORATION DU CADRE DE TRAVAIL AU MINPOSTEL

La mise en oeuvre de cette action a été marquée par :

- Contrainte budgétaire ;
- Lourdeur dans le traitement des dossiers entre le MINPOSTEL et le MINMAP, délai de traitement des dossiers par le MINMAP est long et lourdeur pour la prise en charge en ce qui concerne le MINFI.

OBJECTIF	Doter les services des infrastructures et des équipements adéquats							
Indicateur	Intitulé:		Proportion de personnels disposant d'un poste de travail fixe				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		55.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		100.0				55,55	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		80					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	284 800 000	284 800 000	268 153 786	268 153 786	230 053 786	230 053 786	85,79 %	85,79 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Cette action a été mise en œuvre dans un contexte marqué par : - la vétusté du matériel; - la variation des effectifs liée d'une part aux nouveaux recrutements de la fonction publique et d'autre part aux départs en retraite de certains personnels.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- 03 Bureaux acquis ; - 240 fauteuils acquis ; - 85 armoires acquis ; - salon cuir 3 pièces.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	- Contrainte budgétaire ; - Lourdeur dans le traitement des dossiers entre le MINPOSTEL et le MINMAP, délai de traitement des dossiers par le MINMAP est long et lourdeur pour la prise en charge en ce qui concerne le MINFI.							
Perspectives 2019	- Equiper tous les personnels d'un poste de travail complet ; - Maintenir les bureaux en bon état pour de bonnes conditions de travail.							

Action 04 DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES AU MINPOSTEL

Le renforcement des capacités du personnel a été :
la formation de 23 Personnels sur 30 prévus, suite à la modicité de l'enveloppe budgétaire ;
la formation de 23 Personnels sur 30 en formation diplômante.

OBJECTIF	Renforcer la qualité des ressources humaines							
Indicateur	Intitulé:		Pourcentage de personnels formé				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		100.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		100.0				76,66	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		76,66					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	89 000 000	89 000 000	60 299 208	60 299 208	60 299 208	60 299 208	100 %	100 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION								
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Financement des bourses et stages							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	23 Personnels formés sur 30 prévus, suite à la modicité de l'enveloppe budgétaire. 23 Personnels formés sur 30 en formation diplômante.							
Perspectives 2019	Former un maximum de personnels en fonction des moyens disponibles.							

Action 06 AUDIT, CONTROLE INTERNE ET DEFENSE DE L'ETAT EN JUSTICE

La mise en oeuvre de cette action a été marquée par :

- Affectation et utilisation judicieuse des moyens mis à la disposition des deux Inspections Générales dans le cadre de l'exercice budgétaire 2018 ;
- Allocation, utilisation judicieuse des ressources et une meilleure organisation du comité chargé de l'élaboration des textes ;
- Suivi de l'élaboration et de l'évaluation trimestrielle des plans d'action des Directions par les deux Inspections Générales.

OBJECTIF	Assurer la bonne gouvernance du secteur							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de rapports de contrôles interne et d'audits auprès des structures sous tutelles et opérateurs du secteur par an				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2016					
	Valeur de référence:		8.0					
	Année cible:		2018					
	Valeur Cible		9.0				100	
	Réalisation exercice (Résultat technique):		8					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	129 791 000	129 791 000	91 165 902	91 165 902	91 163 902	91 156 902	99,99 %	99,99 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Toutes ces activités ont été mises en œuvre dans le contexte des missions régaliennes des Inspections Générales cf. organigramme.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Audit des services et des projets.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	- Affectation et utilisation judicieuse des moyens mis à la disposition des deux Inspections Générales dans le cadre de l'exercice budgétaire 2018 ; - Allocation, utilisation judicieuse des ressources et une meilleure organisation du comité chargé de l'élaboration des textes ; - Suivi de l'élaboration et de l'évaluation trimestrielle des plans d'action des Directions par les deux Inspections Générales.							
Perspectives 2019	- Renforcer et pérenniser les missions allouées aux nouvelles inspections en augmentant leurs enveloppes budgétaires ; - Renforcer la préparation des textes législatifs et règlementaires.							

3. BILAN STRATEGIQUE ET PERSPECTIVES

3.1. RAPPROCHEMENT DES RÉSULTATS OBTENUS AVEC L'OBJECTIF STRATÉGIQUE DU MINISTÈRE

3.2. LEÇONS APPRISES

3.3. PERSPECTIVES 2019