

R E P U B L I Q U E D U C A M E R O U N
PAIX - TRAVAIL - PATRIE



RAPPORT ANNUEL DE PERFORMANCE 2015

CHAPITRE 45

**MINISTERE DES POSTES
ET TELECOMMUNICATIONS**

VERSION FRANÇAISE

SOMMAIRE

	NOTE EXPLICATIVE	4
1.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES	5
1.1.	RAPPEL DE LA SYNTHÈSE STRATÉGIQUE	6
1.2.	PRÉSENTATION DU DOMAINE D'INTERVENTION DU MINISTÈRE	6
1.3.	CONTEXTE DE L'EXÉCUTION DES PROGRAMMES	7
1.4.	AUTRES FAITS MAJEURS DE L'ANNÉE 2015	8
2.	ETAT DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES	9
2.1.	PROGRAMME 586: DENSIFICATION DU RÉSEAU ET AMÉLIORATION DE LA COUVERTURE NATIONALE POSTALE	11
2.1.1.	PRÉSENTATION DU PROGRAMME	12
2.1.2.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME	13
2.1.3.	PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2015	14
2.1.4.	PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2015	16
2.2.	PROGRAMME 587: DÉVELOPPEMENT ET OPTIMISATION DES RÉSEAUX ET SERVICES DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC	24
2.2.1.	PRÉSENTATION DU PROGRAMME	25
2.2.2.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME	26
2.2.3.	PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2015	27
2.2.4.	PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2015	29
2.3.	PROGRAMME 588: GOUVERNANCE ET APPUI INSTITUTIONNEL DANS LE SOUS-SECTEUR DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS	44
2.3.1.	PRÉSENTATION DU PROGRAMME	45
2.3.2.	CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME	45
2.3.3.	PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2015	46
2.3.4.	PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2015	47
3.	BILAN STRATEGIQUE ET PERSPECTIVES	55

3.1.	RAPPROCHEMENT DES RÉSULTATS OBTENUS AVEC L'OBJECTIF STRATÉGIQUE DU MINISTÈRE	57
3.2.	LEÇONS APPRISES	58
3.3.	PERSPECTIVES	58

NOTE EXPLICATIVE

Le 1^{er} janvier 2013, le Cameroun a basculé dans un nouveau mode de gestion budgétaire : la budgétisation par programme. Cette dernière commande l'allocation de crédits budgétaires aux politiques publiques sur la base des programmes assortis d'objectifs et d'indicateurs de performance. Ces programmes sont structurés dans les Projets de Performance des administrations (PPA), rédigés annuellement par les ordonnateurs principaux du budget de l'Etat et annexés à la loi des finances. Après leur mise en œuvre, ils font l'objet d'une évaluation, également annuelle, dans le cadre de l'élaboration des Rapports annuels de performance (RAP), annexés à la loi de règlement.

Les RAP, prévus par l'article 22 alinéa 3 de la loi portant régime financier de l'Etat de 2007, étaient en 2016, rendus à leur troisième année d'élaboration, correspondant à l'évaluation des PPA de l'exercice 2015. A cet effet, il était question pour les départements ministériels et institutions de présenter l'état de réalisation technique et financière de leurs programmes au cours de cette année de référence, mais plus globalement, d'effectuer le bilan de la première période triennale de mise en œuvre du budget en mode programme (2013-2015).

En terme d'appropriation, il convient de relever pour s'en féliciter, la prise en main effective en 2015, de l'activité d'élaboration des rapports annuels de performance par les administrations concernées. Ces dernières, avec une assistance technique très faible, ont renseigné, conformément au format défini, les trois parties du RAP, avec en toile de fond l'objectif de fiabiliser davantage les éléments constitutifs du bilan technique.

Comme cela avait été le cas lors des deux années précédentes, les rapports annuels de performance 2015 sont déclinés ainsi qu'il suit:

- Contexte de mise en œuvre des programmes en 2015;
- Etat de mise en œuvre pour le compte de l'exercice 2015 ;
- Bilan stratégique et perspectives.

1. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES

1.1. RAPPEL DE LA SYNTHÈSE STRATÉGIQUE

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités de la vision 2035, le Gouvernement a défini un agenda progressif dont la première partie est le DSCE 2010-2025. Dans ledit document celui-ci a fixé des objectifs stratégiques qui sont des priorités. C'est dans cette optique que les priorités dans le sous-secteur des Postes et Télécommunications se déclinent ainsi qu'il suit :

- Accroître l'utilisation des TIC et densifier le tissu industriel des entreprises TIC ;
- Améliorer l'offre des services en quantité, en qualité et à des prix abordables ;
- Sécuriser les communications électroniques ;
- Adapter et actualiser le cadre légal, réglementaire et institutionnel du secteur des Postes et Télécommunications.

*** *Dans le domaine des services financiers et postaux***

Il s'agit de :

- Densifier le réseau et améliorer la couverture nationale postale, en vue d'assurer un équilibre géographique des services postaux ;
- Développer le service universel postal à l'effet de favoriser l'accès de tous aux services postaux et financiers.

*** *Dans le domaine des télécommunications et TIC***

Ces axes d'intervention ont été repris dans les stratégies de développement des deux domaines et ont servi de cadre pour donner la feuille de route au sous-secteur pour les cinq (05) prochaines années.

*** *Gouvernance et Appui Institutionnel***

Pour une productivité optimale dans ces deux domaines, le programme Gouvernance et Appui Institutionnel du sous-secteur Postes et Télécommunications apporte un soutien par l'amélioration du cadre de travail ainsi que le rendement du personnel et des services de l'Administration.

1.2. PRÉSENTATION DU DOMAINE D'INTERVENTION DU MINISTÈRE

Les Décrets n° 2011/408 du 09 Décembre 2011 portant organisation du Gouvernement, et n° 2012/512 du 12 novembre 2012 portant organisation du Ministère des Postes et Télécommunications, assignent au MINPOSTEL l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de la politique du Gouvernement en matière de Postes et des Télécommunications/TIC.

A ce titre :

- il étudie, réalise ou fait réaliser les équipements et infrastructures correspondants aux secteurs des postes et télécommunications ;
- il assure le développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ainsi que des communications électroniques sous toutes leurs formes en liaison avec les Administrations concernées ;
- il assure la promotion des investissements dans le secteur en relation avec le Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire et les organismes concernés ;
- il assure ou fait assurer la formation des personnels de son secteur ;
- il suit les activités des sociétés de télécommunications mobiles ou par satellites ;
- il suit les activités liées au commerce électronique et les questions de cyber sécurité et de cybercriminalité en liaison avec les Administrations concernées ;
- il élabore, analyse et tient les statistiques relatives aux domaines des Postes et Télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ;
- il suit les activités des organismes de régulation intervenant dans son secteur de compétence ;
- il assure la liaison entre le Gouvernement et l'Union Postale Universelle (UPU) ainsi qu'avec l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) en collaboration avec le Ministère des Relations Extérieures.

Il exerce la tutelle sur :

- l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) ;
- l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) ;
- la Cameroon Télécommunications (CAMTEL) ;
- la Cameroon Postal Services (CAMPOST).

Il exerce en outre la tutelle technique sur l'Ecole Nationale Supérieure des Postes et Télécommunications (ENSPT).

1.3. CONTEXTE DE L'EXÉCUTION DES PROGRAMMES

Les différents programmes ont été exécutés dans un contexte marqué par:

- la mise en œuvre des projets structurants ;
- la réduction du train de vie de l'Etat conséquence de la contrainte budgétaire;
- les insuffisances des textes régissant la régulation postale (absence de certains textes d'application de la loi de 2006 régissant l'activité postale au Cameroun) ;
- le retard dans la validation du budget des Fonds Spéciaux ;
- les lenteurs dans l'exécution des projets ;
- les lourdeurs dans le processus de passation des marchés.

1.4. AUTRES FAITS MAJEURS DE L'ANNÉE 2015

Il y a lieu de noter qu'en 2015 le contexte de réalisation de ces projets a été influencé par des facteurs endogènes et exogènes.

Au rang des facteurs exogènes, il y a lieu de relever l'environnement économique international marqué la chute du prix du baril de pétrole qui a eu une incidence sur la mobilisation des ressources par l'Etat et partant, une allocation insuffisante des moyens au secteur des Postes et Télécommunications.

Au plan National, l'effort de guerre engagé par le Gouvernement pour lutter contre la secte islamique Boko Haram a entraîné un fléchissement des dépenses d'investissement et de fonctionnement. Cette situation d'insécurité a notamment entraîné :

- la fermeture de plusieurs Télé-centres communautaires Polyvalents ainsi que plusieurs points d'accès numériques et bureaux de postes se trouvant dans les zones affectées ;
- le vandalisme de certains équipements de production ;
- la destruction du réseau électrique dans certaines localités.

2. ETAT DE MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES

2015

RAPPORT ANNUEL
DE PERFORMANCE

2.1. PROGRAMME 586

DENSIFICATION DU RÉSEAU ET AMÉLIORATION DE LA
COUVERTURE NATIONALE POSTALE

Responsable du programme

Mr ABAKAR ABADAM
Conseiller Technique N°1

2.1.1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Le programme **586 (Densification du réseau et de l'amélioration de la couverture postale nationale)** a pour objectif d'accroître les investissements sur les infrastructures postales par l'extension et l'optimisation des réseaux physiques et électroniques en vue d'assurer la couverture postale nationale. Ce programme comporte sept (07) actions qui se déclinent ainsi qu'il suit :

- Action 1 : Développement des infrastructures du réseau postal ;
- Action 2 : Amélioration de la codification et de l'adressage du réseau postal ;
- Action 3 : Mise en place du cadre d'offre de partenariat et de services d'agence dans le réseau postal ;
- Action 4 : Amélioration du financement de l'offre du service postal universel ;
- Action 5 : Mise en place de la régulation postale ;
- Action 6 : Amélioration de la qualité du service postal ;
- Action 7 : Fonctionnement du programme postal.

Toutefois, il est important de préciser que pour l'exercice 2015, quatre actions ont été mises en œuvre compte tenu des contraintes budgétaires. Il s'agit de :

- Action 1 : développement des infrastructures du réseau postal;
- Action 2 : l'amélioration de la codification et de l'adressage du réseau postal ;
- Action 5 : mise en place de la régulation postale;
- Action 7 : fonctionnement du programme postal.

La dotation prospective prévue par le Projet de Performance des Administrations est de **4 557 923 000 FCFA** en Autorisation d'Engagement (AE) et en Crédit de Paiement (CP) y compris les salaires.

L'indicateur de résultat retenu dans le cadre de ce programme est le nombre de points d'offre de produits postaux, physiques, électroniques et financiers. Il est question ici de passer de deux cent cinquante (250) bureaux de poste recensés en 2014 à 264 bureaux de poste en 2015.

Le programme était placé sous la responsabilité de **M. ABAKAR ABADAM**, Directeur de la Régulation et du contrôle des activités Postales.

Le tableau ci-dessous fait une présentation synthétique dudit programme.

OBJECTIF	Etendre et optimiser les réseaux physique et électronique en vue d'améliorer la couverture nationale postale.	
Indicateur	Intitulé:	Nombre de points d'offre de produits postaux physiques, électroniques et financiers
	Unité de mesure	nb
	Valeur de référence:	250.0
	Année de référence:	2014
	Valeur Cible	310.0
	Année cible:	2015
ACTIONS DU PROGRAMME	Action 01: DEVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES PHYSIQUES DU RESEAU POSTAL Action 02: AMÉLIORATION DE LA CODIFICATION ET DE L'ADRESSAGE DU RÉSEAU POSTAL Action 03: MISE EN PLACE DU CADRE STRATEGIQUE ET REGLEMENTAIRE D'OFFRE DE SERVICE POSTAL Action 04: REGLEMENTATION ET MISE EN PLACE DE LA RÉGULATION POSTALE Action 05: AMÉLIORATION DE L'OFFRE DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL Action 06: AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE ET DE LA SECURITE DES RESEAUX POSTAUX Action 07: FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME POSTAL	
DOTATIONS INITIALES	AE 4 557 923 000	CP 4 557 923 000
RESPONSABLE DU PROGRAMME	Mr ABAKAR ABADAM, Conseiller Technique N°1	

2.1.2. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME

En droite ligne des choix stratégiques du Gouvernement qui faisaient de la Poste une niche de potentialité de croissance, et en exécution du cadre organique qui a défini les missions du MINPOSTEL en matière de régulation, de développement des infrastructures, de l'accès au service postal universel et de la mise en place d'un système de codification et d'adressage des villes du Cameroun, le MINPOSTEL poursuit la mise en œuvre du programme opérationnel dédié au développement de la poste tri dimensionnelle (physique, financière et électronique).

Au plan international, la mise en œuvre du programme postal intervient dans le contexte de la troisième année d'exécution du cycle 2013-2016 du programme d'actions de la Stratégie Postale Mondiale de Doha, avec une attention particulière sur la construction des infrastructures de localisation (l'adressage et la codification postale), le commerce électronique. La mise en œuvre de ces infrastructures a été marquée par l'implication directe de la Commission de l'Union Africaine, de l'Union Postale Universelle et de certains organismes du système des Nations Unies. Dans ce registre il faut relever l'activité intense de la réunion à mi-parcours des experts de la Conférence des Postes et Télécommunications d'Afrique Centrale (COPTAC) tenue en 2015, qui s'est penchée sur l'évaluation des résolutions et des recommandations issues de la COPTAC 2014 portant sur les programmes opérationnels, l'intégration des réseaux physiques, électroniques et financiers des opérateurs de la Sous-région Afrique Centrale. Le MINPOSTEL a pris activement part à ces différents travaux, objet du volet international du programme sus évoqué.

2.1.3. PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2015

Au plan interne, tenant compte de l'impact des projets structurants et des projets institutionnels à réaliser, les activités suivantes ont été menées :

- la construction du bureau de poste de Lom Pangar;
- l'étude géotechnique pour la construction de l'hôtel de poste de Kribi ;
- l'élaboration des normes postale;
- le suivi de la fonctionnalité des applications installées dans le cadre de la mise en œuvre de l'infrastructure e-Post ;
- le suivi de l'exécution du service postal universel par l'opérateur désigné ;
- le renforcement des capacités des membres de la Cellule Technique d'Adressage.

Au plan opérationnel, le suivi du contrat de gestion pour le redressement de la CAMPOST a été signé entre l'Etat du Cameroun et SOFREPOST.

L'objectif du programme 586 est de porter le nombre des bureaux de postes et points de contact postaux à 264 en 2015 il convient de relever qu'un bureau de poste a été construit à Lom Pangar, l'étude géotechnique pour la construction de l'Hôtel de poste de Mboro a été réalisée. L'élaboration et la mise à jour des normes ont été réalisées, les campagnes de sensibilisation des opérateurs du secteur privé et les opérations de contrôle du service postal universel ont été menées, le séminaire de renforcement des capacités du personnel en matière de régulation a eu lieu, la première rencontre entre le MINPOSTEL et les opérateurs privés postaux agréés est passé de six (06) à quatorze(14).

Aussi, convient-il de noter que dans le cadre de la densification de son réseau et de l'amélioration de la couverture postale, l'opérateur public CAMPOST a créé trois (03) nouveaux bureaux de poste à savoir les bureaux de poste de Boumnyébel, Colomine et de Ngong

Par conséquent, ce programme dont l'objectif consiste à améliorer l'accès aux produits et services postaux, électroniques et financiers, à travers la construction des infrastructures qui vont conduire à une densification du réseau postal national, demeure important pour l'amélioration du cadre de vie des populations. Il serait souhaitable, pour mieux apprécier ses performances, d'accorder davantage des crédits pour qu'il y parvienne, au terme de l'année 2016, à atteindre la cible intermédiaire dans le cadre du deuxième triennat.

RÉSULTAT TECHNIQUE OBTENU	92,85 %	
TAUX DE RÉALISATION DE L'INDICATEUR	85,7	
DOTATION DE CRÉDITS RÉVISÉS:	AE 4 557 923 000	CP 4 557 923 000
(écarts = Dot.init - Dot.rev)	Ecart AE 0	Ecart CP 0
CRÉDITS CONSOMMÉS	AE 288 672 763	CP 290 100 000
TAUX DE CONSOMMATION	84,48 %	6,36 %
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES	Il convient ici de rappeler que : - Certaines activités n'ont pas été menées à terme du fait de la défaillance du prestataire (cas de l'étude sur la transformation du bureau de poste de Buea en musée postal) - la construction du Bureau de poste de Ma'an, initialement prévu à Memve'ele. Sur financement FSP, le MINPOSTEL dans le cadre de ce programme a réalisé les activités suivantes : - étude d'évaluation des travaux restants de l'hôtel de poste d'Obala ; - adressage postale de la ville d'Ebolowa (première phase) ; - mise en place d'un système de codification postal au Cameroun ; - étude pour la réalisation des normes d'adressage et de codification ; - plan directeur des infrastructures postales ; - contrôle des activités postales ; - les campagnes de sensibilisations des opérateurs postaux du secteur privé ont été menées ; - les missions des visites sur site et de contrôle du service postal universel ont été effectuées ; - le séminaire de renforcement des capacités du personnel en matière de régulation a eu lieu ; - la première rencontre entre le MINPOSTEL et les opérateurs privés postaux a été organisée ; - le nombre d'opérateurs provisoirement agréés est passé de six (06) à treize (13).	
PERSPECTIVES 2016	- Pour 2016 l'indicateur a été reformulé pour une meilleure lisibilité en tenant compte des exigences de l'UPU. Par ailleurs, le MINPOSTEL est appelé à donner une réponse au nouveau paradigme d'exploitation postale basé sur la couverture du dernier kilomètre. - C'est en tenant compte de ces éléments, que le MINPOSTEL entend poursuivre l'amélioration de cet indicateur à travers la mise en œuvre des activités suivantes : Sur financement BIP : - Construction du bureau de poste de Nkon-yambetta ; - Construction du bureau de poste de Bafoussam 3 ; - Elaboration des normes. - Etude de faisabilité en vue de la mise en place d'un centre national de rebuts et du contentieux postal au Cameroun ; - Elaboration d'un modèle de tarification des produits et services postaux ; Sur financement FSP : - La poursuite de l'adressage de la ville d'Ebolowa ; - La réhabilitation de certains bureaux de poste ; - La vulgarisation des codes et des normes d'adressage ; - L'aménagement de certains bureaux de poste ; - La mise en réseau de la base de données des opérateurs ; - L'actualisation du manuel de procédures de la régulation et du contrôle des activités postales ; - L'actualisation du manuel de procédure de la régulation et du contrôle des activités postales ; La poursuite des activités de la régulation du marché postal notamment avec l'attribution des agréments, du contrôle et de l'assainissement du marché postal.	

2.1.4. PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2015

Le programme 586 (densification du réseau et amélioration de la couverture postale nationale) a pour objectif d'étendre et optimiser les réseaux physiques et électroniques en vue d'améliorer la couverture nationale postale son indicateur étant le nombre de points d'offre de produits postaux physiques, électroniques et financiers. L'unité de mesure étant évaluée en nombre. Toutefois, il est important de préciser que quatre actions ont été prises en œuvre compte tenu des priorités de l'heure et des contraintes budgétaires. Il s'agit notamment de :

- Action 1 : développement des infrastructures du réseau postal ;
- Action 2 : l'amélioration de la codification et de l'adressage du réseau postal ;
- Action 4 : mise en place de la régulation postale ;
- Action 7 : fonctionnement du programme postal.

Action 01 DEVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES PHYSIQUES DU RESEAU POSTAL								
OBJECTIF	Accroître les infrastructures d'accès aux produits et services postaux et financiers et électroniques							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de bureaux de poste construits ou aménagés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 85,7	
	Unité de mesure		-					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		275.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		291.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):		263					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	135 000 000	135 000 000	135 000 000	135 000 000	134 362 428	134 362 428	99,5 %	99,5 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Mise en œuvre des projets structurants ;							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Construction du bureau de poste de Lom Pangar ; - Etude géotechnique de l'Hôtel de poste de Mboro.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Il est à signaler ici que les valeurs de référence et cibles contenues dans le PPA sont erronées (erreur de saisi). Les crédits de cette action ont servi à la construction des bureaux de poste de Lom Pangar et à la réalisation de l'étude géotechnique de l'Hôtel de poste de Mboro. Les tâches programmées pour 2015 ont été partiellement réalisées, les rapports d'exécution des travaux sont disponibles. La réalisation du plan directeur des infrastructures du secteur postal a été effectué en 2015 sur financement du fond spécial de développement des activités postales (FSDP) et un rapport y relatif est disponible.							

Perspectives 2016	- Construction du bureau de poste de Nkon-yambetta ; - Construction du bureau de poste de Bafoussam 3 ; - La réhabilitation de certains bureaux de poste ; - L'aménagement de certains bureaux de poste.
-------------------	--

Action 02 AMÉLIORATION DE LA CODIFICATION ET DE L'ADRESSAGE DU RÉSEAU POSTAL

OBJECTIF	Disposer d'un code et améliorer l'adressage postal							
Indicateur	Intitulé:		Nombre d'informations sur le code et l'adressage amélioré				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		-					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		2.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		4.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 03**MISE EN PLACE DU CADRE STRATEGIQUE ET REGLEMENTAIRE D'OFFRE DE SERVICE POSTAL**

OBJECTIF	Améliorer l'offre des services et les interconnexions de réseaux par la mise à disposition des instruments juridiques et de planification stratégique							
Indicateur	Intitulé:		Nombre d'opérateurs interconnectés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		10.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 04 REGLEMENTATION ET MISE EN PLACE DE LA RÉGULATION POSTALE

OBJECTIF	Assurer la régulation et améliorer l'assainissement du marché postal								
Indicateur	Intitulé:		Taux de recouvrement des redevances et contribution diverses auprès des opérateurs titulaires				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 41,68		
	Unité de mesure		%						
	Année de référence:		2013						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		20.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		8,33						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	33 998 000	33 998 000	33 998 000	33 998 000	33 998 000	33 997 920	100 %	100 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- Les textes qui organisent l'organe de régulation ne sont pas encore signés ; - les insuffisances des textes régissant la régulation postale (absence de certains textes d'application de la loi de 2006 régissant l'activité postale au Cameroun) ; - La création d'une structure au MINPOSTEL dédiée à la régulation postale par la Décret n° 2012/512 du 12 novembre 2012 ; La réticence des opérateurs postaux.								
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Elaboration de la plaquette sur les normes ; - les campagnes de sensibilisations des opérateurs postaux du secteur privé ont été menées ; - les missions des visites sur site et de contrôle du service postal universel ont été effectuées ; - le séminaire de renforcement des capacités du personnel en matière de régulation a eu lieu ; - la première rencontre entre le MINPOSTEL et les opérateurs privés postaux a été organisée.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	- Elaboration des normes ; - Le contrôle pour l'identification des opérateurs postaux ; - les missions des visites sur site et de contrôle du service postal ; - le séminaire de renforcement des capacités du personnel en matière de régulation.								
Perspectives 2016	- La mise à disposition de tous les instruments juridiques pour la régulation ; - La sensibilisation des opérateurs sur la nécessité du démarrage de la régulation postale et de l'assainissement du marché postal ; - La poursuite de l'élaboration des normes sur les infrastructures et équipements postaux, les produits et services électroniques postaux, interconnexion des réseaux physiques et électroniques postaux sur les échanges des informations à caractères financiers entre les différents réseaux des opérateurs.								

Action 05 AMÉLIORATION DE L'OFFRE DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL

OBJECTIF	Accroître la présence des services postaux et le taux de couverture postal							
Indicateur	Intitulé:		Taux de couverture national des réseaux et services postaux				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		60.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 06**AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE ET DE LA SECURITE DES RESEAUX POSTAUX**

OBJECTIF	Assurer l'application des instruments de mesure de la qualité de service et améliorer la sécurité des réseaux							
Indicateur	Intitulé:		Critères de qualité de service satisfaits par les opérateurs				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		5.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 07 FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME POSTAL

OBJECTIF	Assurer la bonne exécution du programme postal								
Indicateur	Intitulé:		Taux de réalisation du Programme Postal				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 33,3		
	Unité de mesure		%						
	Année de référence:		2013						
	Valeur de référence:		50.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		80.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		60						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	4 388 925 000	4 388 925 000	4 388 925 000	4 388 925 000	120 312 415	120 312 415	38,3 %	38,3 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- Problèmes liés à l'instabilité de l'application PROBMIS ; - insuffisance des crédits du budget général pour la réalisation de la cible de l'indicateur du programme ; - lourdeurs dans les procédures de passation des marchés.								
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Paiement des salaires des personnels ; - Consommation des biens et services ; - Autres dépenses de personnels effectuées ; - Gouvernance et suivi des activités ; - Suivi des activités de la coopération internationale.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	- En termes d'extrants pour les activités majeures qui ont été menées, il y a le matériel et équipements de bureau acquis, les rapports des travaux effectués dans le cadre des comités et des missions de suivi des activités du domaine ; - Les salaires ont été régulièrement payés au cours de l'année 2015.								
Perspectives 2016	Le taux d'exécution des activités programmées dans les actions du programme n'étant pas un indicateur pertinent pour cette action (fonctionnement du programme postal), les résultats des travaux de la refonte des programmes support de leur contenu et de leurs indicateurs seront intégrés dans l'évaluation de cette action.								

2015

RAPPORT ANNUEL
DE PERFORMANCE

2.2. PROGRAMME 587

DÉVELOPPEMENT ET OPTIMISATION DES RÉSEAUX ET SERVICES
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC

Responsable du programme

Mr NGAE Denis

2.2.1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Le programme 587 a pour objectif d'accroître l'accès quantitatif qualitatif et à moindre coût aux services de communications électroniques sur l'ensemble du territoire national. Les actions qui concourent à sa mise en œuvre se déclinent ainsi qu'il suit :

- Action 1: Développement des infrastructures large bande ;
- Action 2: Développement des réseaux de distribution et des accès fixes et mobiles ;
- Action 3: Mise en place des systèmes de sécurité et de détresse en mer ;
- Action 4: Diversification de l'offre de services ;
- Action 5: Optimisation de l'accès aux terminaux et infrastructures TIC ;
- Action 6: Mise en œuvre des e-services ;
- Action 7: Amélioration de la régulation et mise en place des modèles économiques pour les différents marchés de gros ;
- Action 8: Mettre en œuvre la stratégie d'accès et de service universel ;
- Action 9: Elaboration et Mise en œuvre de la politique nationale de sécurité des réseaux de communications électroniques et des systèmes d'information ;
- Action 10: Optimisation de l'utilisation du spectre des fréquences radioélectriques ;
- Action 11: Elaboration des politiques en vue d'un développement harmonieux du secteur des Télécommunications et TIC ;
- Action 12: Modernisation des infrastructures des Télécoms/TIC du MINPOSTEL ;
- Action 13: Développement des Télécommunications dans les zones périurbaines, rurales et frontalières ;
- Action 14: Sécurisation des Communications électroniques ;
- Action 15: Fonctionnement du programme des Télécommunications.

OBJECTIF	Accroître l'accès quantitatif, qualitatif et à moindre coût aux services de communications électroniques sur l'ensemble du territoire national.	
Indicateur	Intitulé:	Indice d'accès numérique
	Unité de mesure	-
	Valeur de référence:	0.1599999964237213
	Année de référence:	2014
	Valeur Cible	0.20000000298023224
	Année cible:	2019

ACTIONS DU PROGRAMME	Action 01:	DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES À LARGES BANDES
	Action 02:	DEVELOPPEMENT DES RESEAUX DE DISTRIBUTION ET DES ACCES FIXES ET MOBILES
	Action 03:	MISE EN PLACE DES SYSTEMES DE SECURITE ET DE DETRESSE EN MER
	Action 04:	DIVERSIFICATION DE L'OFFRE DE SERVICES
	Action 05:	OPTIMISATION DE L'ACCES AUX TERMINAUX ET INFRASTRUCTURES TIC
	Action 06:	MISE EN OEUVRE DES E-SERVICES
	Action 07:	AMELIORATION DE LA REGULATION ET MISE EN PLACE DES MODELES ECONOMIQUES POUR LES DIFFERENTS MARCHES DE GROS
	Action 08:	MISE EN OEUVRE DE LA STRATEGIE D'ACCES ET DE SERVICE UNIVERSEL
	Action 09:	ELABORATION ET MISE EN OEUVRE DE LA POLITIQUE NATIONALE DE SECURITE DES RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION
	Action 10:	OPTIMISATION DE L'UTILISATION DU SPECTRE DES FREQUENCES RADIOELECTRIQUES
	Action 11:	ELABORATION DES POLITIQUES EN VUE D'UN DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC
	Action 12:	MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES DES TÉLÉCOMS/TIC DU MINPOSTEL
	Action 13:	DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DANS LES ZONES PÉRIURBAINES, RURALES ET FRONTALIÈRES
	Action 14:	SÉCURISATION DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES
	Action 15:	FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
DOTATIONS INITIALES	AE 32 792 013 000	CP 32 792 013 000
RESPONSABLE DU PROGRAMME	Mr NGAE Denis,	

2.2.2. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME

Le paysage de la téléphonie mobile du Cameroun a été marqué par le renouvellement des conventions de concession des opérateurs : MTN Cameroon et Orange Cameroun. En plus des points d'atterrissage SAT-3 et WACS mis en service, le Gouvernement a entrepris des négociations avec les consortia ACE et Main One pour la construction de nouveaux points d'atterrissage à Kribi.

Enfin, le déploiement des infrastructures large bande à fibre optique sur le territoire national a été prévu à travers la mise en œuvre des projets comme la construction des boucles optiques urbaines notamment à Maroua et Limbé, la poursuite de la mise en place de la dorsale nationale à fibre optique, le National Broadband Network (NBN) et le projet CAB (Central African Backbone).

Le développement des infrastructures, l'augmentation de la bande passante sur l'international à travers la construction des points d'atterrissage de câbles sous-marins à fibre optique et l'octroi des licences 3G et 4G aux opérateurs ont permis d'accroître la disponibilité des services des télécommunications et TIC ainsi que et l'accès des populations à ces services.

2.2.3. PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2015

En vue d'accroître l'accès qualitatif, quantitatif et à moindre coût au service des communications électroniques sur l'ensemble du territoire national, le Programme 587 du Ministère des Postes et Télécommunications a été bâti autour de quinze actions.

Ces actions visent notamment à développer les infrastructures larges bandes ainsi que les réseaux de distribution et d'accès fixes et mobiles, actualiser le cadre institutionnel et réglementaire, à moderniser les Infrastructures des Télécommunications/TIC du MINPOSTEL, à promouvoir les services en ligne, à mettre les moyens de télécommunications à disposition pour la gestion et la prévention des catastrophes, à développer les Télécommunications dans les zones périurbaines, rurales et frontalières, à sécuriser les réseaux et les communications électroniques et enfin à optimiser l'utilisation des Télécommunications et TIC.

Le Programme 587 du Ministère des Postes et Télécommunications a été essentiellement financé par les ressources du Fonds Spécial des Télécommunications.

S'agissant des initiatives financées sur le BIP du MINPOSTEL, seuls les fonds de contrepartie des projets NBN et CAB ont été mobilisés.

Pour ce qui est des initiatives ayant obtenu le financement du FST, un accent particulier a été mis d'une part, sur la réduction de la fracture numérique à travers la construction des Téléc centres Communautaires Polyvalents (TCP) et des points d'accès numériques, la construction des bâtiments devant abriter les radios communautaires et la couverture des localités dans les zones frontalières en réseaux de Télécommunications et d'autre part, sur le développement des infrastructures large bande grâce à la mise en exploitation du point d'atterrissage du câble sous-marin WACS, la construction des boucles métropolitaines à Fibre Optique de Maroua (25,812Km), de Buea (27,886Km) et de Limbé (36,550Km) et des autres chefs-lieux de régions, la construction de deux points d'échange Internet.

RÉSULTAT TECHNIQUE OBTENU	0,356	
TAUX DE RÉALISATION DE L'INDICATEUR	490	
DOTATION DE CRÉDITS RÉVISÉS:	AE 32 792 013 000	CP 32 792 013 000
(écarts = Dot.init - Dot.rev)	Ecart AE 0	Ecart CP 0
CRÉDITS CONSOMMÉS	AE 30 361 205 536	CP 30 362 400 000
TAUX DE CONSOMMATION	92,59 %	92,59 %
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES	L'indice d'accès numérique n'a été calculé qu'en fin d'année 2014 et sa valeur disponible au courant de l'année 2015. Le résultat de l'enquête réalisée à cet effet a révélé une valeur de l'indice est 0.356. le taux de réalisation de l'indicateur a été évalué en prenant les valeurs de référence et la cible initialement données avant les résultats de l'enquête. Le boom observé est conséquence des grands chantiers réalisés dans le secteur, notamment la mise en service des points d'atterrissage WACS, NCSCS, la poursuite du projet NBN et du backbone national à fibre optique.	

PERSPECTIVES
2016

- La poursuite de l'exécution du projet « Réseau National Haut Débit en fibre optique » encore appelé National Broadband Network (NBN) ;
- La poursuite de la connexion haut débit par fibre optique des Administrations publiques ;
- La poursuite du programme de déploiement des boucles optiques urbaines ;
- L'acquisition de deux nouveaux points d'atterrissage de câbles sous-marins ;
- La construction de deux points d'échange Internet (IXP) à Douala et à Yaoundé ;
- La poursuite de l'extension du Backbone National en fibre optique ;
- La poursuite du déploiement des Télécentres Communautaires Polyvalents (TCP), des points d'accès numériques et des radios communautaires ;
- poursuivre la mise en œuvre du projet Réseau National Haut Débit à fibre optique encore appelé NBN (National Broadband Network) ;
- sécuriser de nouvelles applications en ligne à travers l'infrastructure nationale à clé publique (PKI).
- Modifier les valeurs de référence et les valeurs cibles du programme.

2.2.4. PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2015

Outre les activités financées par les ressources du budget général, le Programme de développement et d'optimisation des réseaux et services de Télécommunications et TIC reçoit également les financements du Fonds Spécial des Télécommunications (FST).

Pour le compte de l'exercice budgétaire 2015, le FST a notamment financé les activités ci-après :

- Une infrastructure passive de télécommunications a été construite à Akwa et une autre dans la zone portuaire de Kribi ;
- Les boucles optiques de Maroua, et Limbé ont été construites et réceptionnées ;
- Remboursement des travaux de construction du point d'atterrissage ACE ;
- Construction de la liaison Kribi-Lagos effective ;
- Les conventions de concession des opérateurs MTN et Orange ont été renouvelées ;
- Le backbone national à fibre optique a été étendu.

Action 01 DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES À LARGES BANDES								
OBJECTIF	Déployer les infrastructures larges bandes (fibre optique) sur le territoire national.							
Indicateur	Intitulé:		Linéaire de fibre optique déployé				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 32,857	
	Unité de mesure		km					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		6000.0					
	Année cible:		2019					
	Valeur Cible		20000.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):		10000					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	5 050 000 000	5 050 000 000	50 000 000	50 000 000	50 000 000	50 000 000	100 %	100 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Cette action est mise en œuvre dans le cadre du programme de développement des infrastructures à larges bandes qui vise à porter le linéaire à 20 000 Km à l'horizon 2019 et de l'interconnexion transfrontalière du backbone national à fibre optique aux réseaux des pays voisins							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Le paiement des fonds de contrepartie en dépenses réelles du projet CAB.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)								
Perspectives 2016	Accroitre le linéaire de la fibre optique sur le territoire national.							

Action 02 DEVELOPPEMENT DES RESEAUX DE DISTRIBUTION ET DES ACCES FIXES ET MOBILES								
OBJECTIF	Accoître les capacités des réseaux fixes et mobiles							
Indicateur	Intitulé:		Télédensité mobile				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		60.0					
	Année cible:		2019					
	Valeur Cible		70.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
Indicateur	Intitulé:		Télédensité fixe				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		3.0					
	Année cible:		2019					
	Valeur Cible		20.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 03 MISE EN PLACE DES SYSTEMES DE SECURITE ET DE DETRESSE EN MER

OBJECTIF	Améliorer le dispositif de gestion de sécurité et de détresse en mer								
Indicateur	Intitulé:		Nombre de systèmes fonctionnels				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 0		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2014						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2019						
	Valeur Cible		2.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		0						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	25 000 000 000	25 000 000 000	0	0	0	0	0 %	0 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION									
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Contractualisation en cours de l'entreprise ZTE adjudicataire du marché.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Aucune ressource du BIP n'a été utilisée dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet.								
Perspectives 2016	Le transfert de la gestion de ce projet au MINATD est envisagé.								

Action 04 DIVERSIFICATION DE L'OFFRE DE SERVICES

OBJECTIF	Accroître l'offre de service							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de services offerts				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		2.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		3.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 05 OPTIMISATION DE L'ACCES AUX TERMINAUX ET INFRASTRUCTURES TIC

OBJECTIF	Accroître l'accès aux terminaux et infrastructures des TIC								
Indicateur	Intitulé:		Nombre d'usines construites et fonctionnelles				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 0		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2014						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2019						
	Valeur Cible		3.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		0						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	50 000 000	50 000 000	30 050 000 000	30 050 000 000	30 044 122 500	30 044 122 500	99 %	99 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION									
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)									
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Les ressources du BIP mobilisées a permis de financer l'étude comparative. L'affichage devrait être fait dans l'Action 7 relative à l'amélioration de la régulation et mise en place des modèles économiques pour les différents marchés de gros.								
Perspectives 2016									

Action 06 MISE EN OEUVRE DES E-SERVICES

OBJECTIF	Promouvoir les e-services								
Indicateur	Intitulé:		Nombre de e-services disponibles au Cameroun				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 0		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2014						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2019						
	Valeur Cible		50.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		0						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	10 000 000	10 000 000	10 000 000	10 000 000	0	0	0 %	0 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION									
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Aucune activité majeure n'a été réalisée dans le cadre de cette action.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	Le résultat de l'appel d'offres lancé dans la réalisation de la tâche retenue dans cette action a été infructueux.								
Perspectives 2016									

Action 07**AMELIORATION DE LA REGULATION ET MISE EN PLACE DES MODELES ECONOMIQUES POUR LES DIFFERENTS MARCHES DE GROS**

OBJECTIF	Réduire les dysfonctionnements observés sur les marchés des communications électroniques							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de modèles économiques mis en place				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		-					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		4.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		6.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 08 MISE EN OEUVRE DE LA STRATEGIE D'ACCES ET DE SERVICE UNIVERSEL

OBJECTIF	Améliorer l'accès et le service universel							
Indicateur	Intitulé:		Taux de couverture en réseaux du territoire national				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		55.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		65.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 09 ELABORATION ET MISE EN OEUVRE DE LA POLITIQUE NATIONALE DE SECURITE DES RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION								
OBJECTIF	Améliorer le niveau de protection des réseaux de communications électroniques et des systèmes d'informations							
Indicateur	Intitulé:		Taux de protection des transactions				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		65.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 10**OPTIMISATION DE L'UTILISATION DU SPECTRE DES FREQUENCES
RADIOELECTRIQUES**

OBJECTIF	Améliorer la gestion des fréquences							
Indicateur	Intitulé:		Taux				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2019					
	Valeur Cible		50.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 11**ELABORATION DES POLITIQUES EN VUE D'UN DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC**

OBJECTIF	Mettre en place les instruments juridiques et techniques relatifs aux communications électroniques.							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de textes législatifs et réglementaires élaborés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		10.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 12 MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES DES TÉLÉCOMS/TIC DU MINPOSTEL									
OBJECTIF	Rénover et étendre les installations de télécommunications et TIC au sein des services centraux et déconcentrés du MINPOSTEL								
Indicateur	Intitulé:		Nombre de réseaux déployés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 100		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2012						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		1.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		1						
Indicateur	Intitulé:		Nombre de services déployés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 60		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2012						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		5.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		3						
Indicateur	Intitulé:		Nombre d'équipements réhabilités				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 0		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2012						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		1.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		0						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	106 288 000	106 288 000	106 288 000	106 288 000	106 285 088	106 285 088	100 %	100 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	Amélioration des conditions de travail.								
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Extension du réseau LAN / VDI au MINPOSTEL ; - L'implémentation des services innovants au MINPOSTEL ; - Réhabilitation de l'autocommutateur du MINPOSTEL (PABX).								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)									
Perspectives 2016	Cette action sera affectée au programme Gouvernance et Appui institutionnel.								

Action 13**DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DANS LES ZONES PÉRIURBAINES, RURALES ET FRONTALIÈRES**

OBJECTIF	Réduire la fracture numérique sur l'étendue du territoire national.							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de points d'accès construits				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2017					
	Valeur Cible		50.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 14 SÉCURISATION DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

OBJECTIF	Assurer la sécurité des communications électroniques.							
Indicateur	Intitulé:		Nombre de systèmes sécurisés				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		nb					
	Année de référence:		2014					
	Valeur de référence:		0.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		10.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 15 FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

OBJECTIF	Assurer la bonne exécution des activités du Programme Télécommunications								
Indicateur	Intitulé:		Taux de réalisation du Programme des Télécommunications				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 94,80		
	Unité de mesure		%						
	Année de référence:		2013						
	Valeur de référence:		50.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		95.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		92,66						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	2 575 725 000	2 575 725 000	2 575 725 000	2 575 725 000	160 797 948	160 797 948	62,63 %	62,63 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION									
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	Le paiement des salaires des personnels pour tous les mois et la prise en compte des charges courantes de fonctionnement ont permis d'assurer le fonctionnement des services du MINPOSTEL malgré un taux de réalisation de 98,57% pour les actions opérationnelles du programme.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)									
Perspectives 2016									

2015

RAPPORT ANNUEL
DE PERFORMANCE

2.3. PROGRAMME 588

GOUVERNANCE ET APPUI INSTITUTIONNEL DANS LE
SOUS-SECTEUR DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS

Responsable du programme

Mr NYANGONO Emmanuel
Direction des Affaires Générales

2.3.1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Le programme 588 ci-dessus intitulé a pour principal objectif, d'améliorer le cadre de travail et d'assurer la bonne gouvernance. Pour sa mise en œuvre, il comportait pour l'exercice 2015 trois actions à savoir : (i) la Gestion des infrastructures, de la logistique et du système d'information ; (ii) l'audit, le contrôle interne et le conseil juridique ; (iii) l'administration et le pilotage des services.

Le tableau ci-dessous résume la présentation du programme.

OBJECTIF	Améliorer le cadre de travail de l'Administration des P&T et assurer la bonne gouvernance.	
Indicateur	Intitulé:	Taux de réalisation du plan d'actions du Ministère
	Unité de mesure	%
	Valeur de référence:	75.0
	Année de référence:	2013
	Valeur Cible	95.0
	Année cible:	2014
ACTIONS DU PROGRAMME	Action 01: AMELIORATION DU CADRE DE TRAVAIL Action 02: CONTRÔLE, AUDIT INTERNE ET AFFAIRES JURIDIQUES Action 03: ADMINISTRATION ET PILOTAGE DES SERVICES Action 04: COORDINATION ET SUIVI DES ACTIVITÉS DES SERVICES DU MINPOSTEL Action 05: ETUDES STRATÉGIQUES ET PLANIFICATION AU MINPOSTEL Action 06: GESTION FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE AU MINPOSTEL Action 08: DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES Action 09: ENCADREMENT JURIDIQUE DU DOMAINE DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS	
DOTATIONS INITIALES	AE 6 323 064 000	CP 6 323 064 000
RESPONSABLE DU PROGRAMME	Mr NYANGONO Emmanuel, Direction des Affaires Générales	

2.3.2. CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DU PROGRAMME

Le programme 588 du MINPOSTEL a été exécuté dans un contexte général caractérisé non seulement par la réduction du train de vie de l'Etat, mais aussi par l'effort de guerre, la lourdeur des procédures de passation des marchés.

La poursuite de l'acquisition de nouveaux véhicules de fonction pour les responsables des services centraux, l'équipement en mobilier de bureau des services centraux et déconcentrés, aussi la construction d'un forage ont contribué à l'amélioration du cadre de travail et le rendement du personnel.

2.3.3. PERFORMANCE GLOBALE DU PROGRAMME EN 2015

L'objectif global poursuivi par ce programme vise l'amélioration du cadre de travail de l'administration et les performances du service public. L'indicateur retenu pour mesurer la performance est le '**taux de réalisation du plan d'action du Ministère**'.

Au terme de l'exercice budgétaire 2015, il apparaît un taux de réalisation de **69,26%** ce qui nous éloigne de la cible de départ fixée à **95%** à l'horizon 2015.

RÉSULTAT TECHNIQUE OBTENU	69,26%	
TAUX DE RÉALISATION DE L'INDICATEUR	69,26	
DOTATION DE CRÉDITS RÉVISÉS:	AE 6 323 064 000	CP 6 323 064 000
(écarts = Dot.init - Dot.rev)	Ecart AE 0	Ecart CP 0
CRÉDITS CONSOMMÉS	AE 1 261 628 435	CP 5 061 500 000
TAUX DE CONSOMMATION	43,86 %	80,05 %
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES	Il est à noter ici que la baisse de ce taux par rapport à l'année 2014 s'explique par des facteurs indépendants de notre volonté tels que développés plus tard au niveau des différentes activités qui sous-tendent le programme. Ces résultats ont tout de même été possibles grâce à : - l'amélioration du cadre de travail (Acquisition de mobilier de bureau, des véhicules de fonction ; Renforcement des capacités) ; - L'appropriation progressive des procédures de passations des marchés.	
PERSPECTIVES 2016	Le programme support prend en charge l'ensemble des fonctions de soutien des deux autres programmes opérationnels. En ce qui concerne l'intégration des politiques publiques et la performance, le MINPOSTEL envisage la prise en main de l'outil de pilotage de la performance notamment en responsabilisant les contrôleurs de gestion. Il faudra entre autres : - Créer de nouvelles actions afin de s'arrimer au cadre logique ; - S'assurer de la maturité des projets (TDR, DAO, AMI, Devis...) ; - Mettre en place une fiche d'évaluation des performances des acteurs ; - Rendre périodiquement compte de l'exécution des actions du programme ; - Poursuivre l'amélioration du cadre du travail ; - Opérationnaliser le nouveau plan stratégique de formation.	

2.3.4. PERFORMANCES DÉTAILLÉES DU PROGRAMME PAR ACTIONS POUR L'ANNÉE 2015

Les tableaux de bord ci- dessous présentent, par action, les performances obtenues par le programme Gouvernance et Appui Institutionnel. Trois actions ont été retenues pour la mise en œuvre de ce programme.

Action 01 AMELIORATION DU CADRE DE TRAVAIL								
OBJECTIF	Doter les services des infrastructures et des équipements adéquats							
Indicateur	Intitulé:		Proportion de personnels disposant d'un poste de travail fixe				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 0	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		55.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		70.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):		31,9					
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP
	699 714 000	699 714 000	699 714 000	699 714 000	495 965 702	495 965 702	70,88 %	70,88 %
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- La vétusté des équipements ; - Insuffisance de l'espace de travail aussi bien au niveau des services centraux que déconcentrés.							
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extrants)	- Aménagement et réfections des bâtiments du MINPOSTEL ; - Construction d'un forage ; - Equipement (acquisition de mobiliers de bureau) et entretien.							
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extrants)	- La vétusté des bureaux, des équipements informatiques et la carence en matériel roulant, aussi bien dans les services centraux que déconcentrés, ont suscité la mise en œuvre de cette action. - Il est à noter ici que cette vétusté des équipements a contribué à la baisse drastique du taux de réalisation de l'indicateur qui est même allé en deçà de la valeur de référence d'où l'enregistrement de ce taux nul de réalisation technique.							
Perspectives 2016	Révision de l'indicateur.							

Action 02 CONTRÔLE, AUDIT INTERNE ET AFFAIRES JURIDIQUES

OBJECTIF	Améliorer le fonctionnement et la performance des services								
Indicateur	Intitulé:		Nombre de rapports de missions disponibles				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 80		
	Unité de mesure		nb						
	Année de référence:		2013						
	Valeur de référence:		0.0						
	Année cible:		2015						
	Valeur Cible		10.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		8						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	164 250 000	164 250 000	164 250 000	164 250 000	115 119 559	113 519 559	70,08 %	69 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- Toutes ces activités ont été mises en œuvre dans le contexte des missions régaliennes des Inspections Générales cf. organigramme.								
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extraits)	- Elaboration des rapports d'audit ; - Suivi des procédures de l'Etat en justice ; - Préparation et/ou examen des textes législatifs et réglementaires ; - Lutte contre la corruption ; - Sécurisation des biens de l'Etat (sites, pilonnes, terrains...) - Gestion axée sur les résultats.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extraits)	- Affectation et utilisation judicieuse des moyens mis à la disposition des deux Inspections Générales dans le cadre de l'exercice budgétaire 2015. - Allocation, utilisation judicieuse des ressources et une meilleure organisation du comité chargé de l'élaboration des textes ; - Suivi de l'élaboration et de l'évaluation trimestrielle des plans d'action des Directions par les deux Inspections Générales.								
Perspectives 2016	- Renforcer et pérenniser les missions allouées aux nouvelles inspections en augmentant leurs enveloppes budgétaires ; - Renforcement de la préparation des textes législatifs et règlementaires.								

Action 03 ADMINISTRATION ET PILOTAGE DES SERVICES

OBJECTIF	Améliorer le rendement du personnel et des services de l'Administration								
Indicateur	Intitulé:		Nombre de personnels disposant d'un poste de travail fixe				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE 57,14		
	Unité de mesure		%						
	Année de référence:		2013						
	Valeur de référence:		40.0						
	Année cible:		2016						
	Valeur Cible		75.0						
	Réalisation exercice (Résultat technique):		60						
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE		
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP	
	5 459 100 000	5 459 100 000	5 459 100 000	5 459 100 000	650 543 174	650 543 174	32,38 %	32,38 %	
CONTEXTE DE MISE EN OEUVRE DE L'ACTION	- L'appropriation du dispositif de pilotage axé sur la performance ainsi que sa pratique par les différents acteurs.								
ACTIVITES MAJEURES REALISEES (présentation des extraits)	- Elaboration et suivi de la feuille de route annuelle ; - Elaboration et suivi du plan d'action ministériel ; - Elaboration des documents de planification et de programmation budgétaire du MINPOSTEL (Stratégie ministérielle, PAP, CDMT, PPA, etc.) ; - Production des magazines PTT Performance.								
JUSTIFICATION DU RÉSULTAT ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES (extraits)	Les difficultés d'appropriation des outils de pilotage.								
Perspectives 2016	- La poursuite de l'acquisition du matériel roulant pour les services centraux et déconcentrés du fait de la réforme effectuée en 2013 ; - Mise à disposition des ressources financières suffisantes pour le bon fonctionnement du comité PPBS ; - Appropriation de l'application PROBMIS par les intervenants de la chaîne budgétaire ; - Mise en place et la formation des cadres de pilotage au niveau ministériel et au niveau de chaque programme ; - Elaboration et mise en œuvre du plan directeur de développement des ressources humaines.								

Action 04 COORDINATION ET SUIVI DES ACTIVITÉS DES SERVICES DU MINPOSTEL

OBJECTIF	Assurer le bon fonctionnement de toutes les structures du MINPOSTEL							
Indicateur	Intitulé:		Niveau de mise en place du dispositif de pilotage sur la performance au MINPOSTEL				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		60.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		80.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 05 ETUDES STRATÉGIQUES ET PLANIFICATION AU MINPOSTEL

OBJECTIF	Améliorer la qualité et l'efficacité de la dépense							
Indicateur	Intitulé:		Documents de planification et de programmation produits annuellement dans les délais au MINPOSTEL				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		2.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		5.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 06 **GESTION FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE AU MINPOSTEL**

OBJECTIF	Assurer une bonne exécution financière des programmes au MINPOSTEL							
Indicateur	Intitulé:		Documents budgétaires et financier produits annuellement dans les délais				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure							
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		50.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		80.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 08 DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

OBJECTIF	Accroître qualitativement les ressources humaines							
Indicateur	Intitulé:		Taux de mise en oeuvre du cadre organique au MINPOSTEL				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		60.0					
	Année cible:		2015					
	Valeur Cible		100.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

Action 09**ENCADREMENT JURIDIQUE DU DOMAINE DES POSTES ET
TÉLÉCOMMUNICATIONS**

OBJECTIF	Veiller au respect des droits et règlements au MINPOSTEL							
Indicateur	Intitulé:		Proportion des projets de textes élaborés dans les délais au MINPOSTEL				TAUX DE RÉALISATION TECHNIQUE	
	Unité de mesure		%					
	Année de référence:		2013					
	Valeur de référence:		60.0					
	Année cible:		2016					
	Valeur Cible		85.0					
	Réalisation exercice (Résultat technique):							
CRÉDITS	DOTATION INITIALE		DOTATION RÉVISÉE		CONSOMMATION		TAUX DE RÉALISATION FINANCIÈRE	
	AE	CP	AE	CP	AE	CP	AE	CP

3. BILAN STRATEGIQUE ET PERSPECTIVES

Le bilan de la mise en œuvre du PPA 2015 du Ministère des Postes et Télécommunications permet de faire non seulement un rapprochement entre les résultats obtenus et l'objectif stratégique du département, mais aussi d'entrevoir des perspectives à court et à moyen terme, eu égard aux leçons apprises.

*** Dans le domaine postal :**

- création de trois (03) bureaux de poste par la Cameroon postal services (CAMPOST) ;
 - la construction du bureau de poste d Lom Pangar ;
 - l'étude géotechnique de l'hôtel de Mboro ;
 - la réalisation du plan directeur des infrastructures du secteur postal ;
 - l'étude pour la mise en place des normes d'adressage et de codification postale ;
 - la mise en place d'un système de codification postale nationale et la première phase de l'adressage de la ville d'Ebolowa ;
 - l'octroi des agréments provisoires à certains opérateurs postaux ;
 - élaboration de la plaquette sur les normes postales ;
 - la sensibilisation et identification des opérateurs postaux ;
 - le suivi des missions du service universel postal ;
- le séminaire de renforcement des capacités en matière de régulation et la rencontre entre le MINPOSTEL et les opérateurs du secteur privé.

*** Dans le domaine des télécommunications :**

- l'acquisition auprès de MTN Cameroon du point d'atterrissage du câble sous-marin WACS (West Africa Cable System) à Limbé ;
- le déploiement des boucles optiques urbaines Yaoundé et de Douala ;
- la poursuite de la construction des Télécentres Communautaires Polyvalents ;
- le backbone national en fibre optique est passé à plus de 6000 km ;
- l'achèvement de la première phase de construction du centre d'émulation technologique ;
- la coopération entre les Universités et grands centres hospitaliers indiens d'une part, l'Université de Yaoundé I et le CHU d'autre part grâce au programme de Téléenseignement et de Télé-médecine du Projet panafricain des services en ligne ;
- l'acquisition et l'installation des équipements de vidéo-surveillance et de vidéo-conférence, de contrôle d'accès ;
- la réhabilitation de l'autocommutateur du MINPOSTEL ;
- l'acquisition et installation de nouveaux équipements de réseaux.

*** Dans le cadre du soutien des deux(02) programmes :**

- réhabilitation de la DRPTT de l'Est ;
- réhabilitation de la DRPTT du Littoral ;
- réhabilitation de la DRPTT de l'Adamaoua ;
- réfection des bureaux des services centraux ;
- achat de mobilier pour les services centraux et déconcentrés ;
- acquisition de dix (10) pour les responsables des services centraux ;

- achat de micro-ordinateurs pour les services centraux ;
- construction d'un forage aux services centraux.

3.1. RAPPROCHEMENT DES RÉSULTATS OBTENUS AVEC L'OBJECTIF STRATÉGIQUE DU MINISTÈRE

Le rapprochement des résultats atteints avec l'objectif stratégique du MINPOSTEL permet de déterminer d'une part, le niveau de réalisation des actions inscrites dans les trois programmes annoncés plus haut et d'autre part, de relever les difficultés rencontrées dans leur mise en œuvre. Ce bilan permettra d'examiner la cohérence des actions des programmes du MINPOSTEL avec les orientations contenues dans le DSCE et de proposer des mesures correctives le cas échéant. Ainsi, l'appréciation du niveau de réalisation des programmes se présente de la manière suivante :

§ Niveau de réalisation des programmes

Programme 586 :

Pour le compte de l'exercice 2015, la cible de l'indicateur étant de 264 bureaux de poste à l'horizon 2015, nous avons pu atteindre le nombre de 263. D'où l'obtention d'un résultat technique de **92,85%**.

Programme 587 :

Pour le compte de l'exercice 2015, la cible de l'indicateur étant de 0,2 à l'horizon 2015, nous avons pu atteindre de 0,356. D'où l'obtention d'un résultat technique de 490%.

Programme 588 :

Pour le compte de l'exercice 2015, la cible de l'indicateur étant de 95% à l'horizon 2015, nous avons pu atteindre 69,26%. D'où l'obtention d'un résultat technique de 69,26%. L'indicateur de ce programme a la particularité de s'annuler à chaque début d'exercice budgétaire et dépend forcément des crédits alloués à ce dernier.

§ Difficultés de mise en œuvre

Au cours de l'année 2015, le MINPOSTEL a rencontré des difficultés dans l'atteinte des indicateurs de ses programmes, il s'agit notamment :

- de la réduction du train de vie de l'Etat conséquence de la contrainte budgétaire;
- des insuffisances des textes régissant la régulation postale (absence de certains textes d'application de la loi de 2006 régissant l'activité postale au Cameroun) ;
- du retard dans la validation du budget des Fonds Spéciaux ;
- des lenteurs dans l'exécution des projets ;
- des lourdeurs dans le processus de passation des marchés.

3.2. LEÇONS APPRIS

Nécessité de bien reformuler les indicateurs, les objectifs et cibles.

3.3. PERSPECTIVES 2016

Pour les exercices à venir, il est impératif :

- de mettre en place une équipe de statisticiens au MINPOSTEL permettant la mise à disposition facile des données statistiques exploitables par les acteurs de la programmation ;
- de créer un organe de régulation postale autonome ;
- de améliorer la régulation dans les domaines des Postes ;
- d'augmenter la subvention du CAS postal ;
- de sensibiliser les acteurs de la chaîne de passation des marchés ;
- de mieux s'approprier les outils du budget et la responsabilisation des acteurs ;
- de poursuivre l'exécution du projet « Réseau National Haut Débit en fibre optique encore appelé National Broadband Network (NBN) ;
- de poursuivre la connexion haut débit par fibre optique des Administrations publiques ;
- d'acquérir un troisième point d'atterrissage de câbles sous-marins ;
- de mettre en œuvre le projet « Réseau National des Télécommunications d'Urgence » ;
- de construire deux points d'échange Internet (IXP), à Douala et à Yaoundé ;
- de poursuivre l'extension du Backbone National en fibre optique ;
- de poursuivre le déploiement des Télécentres Communautaires Polyvalents (TCP) ;
- de mieux s'approprier les outils du budget et la responsabilisation des acteurs ;
- de poursuite de la couverture en réseau des télécommunications des zones frontalières et enclavées.
- de parachever la réfection des bureaux des services centraux et déconcentrés ;
- de doter le personnel du MINPOSTEL d'équipements de travail adéquats ;
- de améliorer les conditions de travail ;
- de former un plus grand nombre de personnel.